

## 導入事例

サービス種別 / クライアント産業分野 / 地域 :

systemsGo SMART

サポート サービス

アセットマネジメント

日本

ASIA  
PACIFIC  
LAND

## 信頼できる IT パートナーと 長期にわたるビジネス関係を構築



### システム導入に向けた取り組み :

大きなビジネス投資を拠点間でタイムリーに滞りなく進める為、常に安定した信頼できる IT 環境を維持することは、アジア・パシフィック・ランド (APL) にとって最も重要な課題といっても過言ではありません。しかし、すべての IT システムが問題なく正常に稼動する為には、全拠点の IT を統括している東京支社の IT マネージャーが、各拠点のインフラやシステムの状況をそれぞれ実際に確認していく作業が必要であり、それには多くの時間が割かれ効率的と言える状況ではありませんでした。



## 効果と実績

### IT 業務の効率化

「人」に頼っていた業務を IT 化  
業務効率が格段に向上

### 不具合・脆弱性への早期対応

見落とされがちな小さな不具合も検知  
大きな障害を未然防止

### 安定したビジネス環境を実現

致命的な障害やダウンタイムによる  
ビジネス損失を回避

『systemsGo SMART は、今では私にとって、そして従業員や会社にとっても不可欠なツールとなりました。IT 監理者の方々にはぜひ systemsGo SMART を試して頂き、より効率的なインフラ管理の実現を目指して頂きたいと思います。』

田畑氏 / インフォメーションテクノロジーマネージャー

systemsGo

## IT における経営課題

IT マネージャーが各拠点のインフラやシステムの状態をそれぞれ実際に確認していく作業が必要であり、それには多くの時間が割かれ効率的と言える状況ではありませんでした。この状況を改善すべきと考えた田畑氏にシステムズ ゴーが提案したのが 24 時間リアルタイムでシステムをモニタリングサポートする systemsGo SMART です。systemsGo SMART を導入することで、普段の業務では見つけられないようなシステム上、ネットワーク上の潜在的な小さな不具合や脆弱性を事前に発見し、その後起こり得る致命的な障害やダウンタイムによるビジネスの損失を回避することが可能になります。

当社がこれまで築いてきたアジアでの実績や、多言語でのサポート力が評価され、2009 年に東京で IT ユーザーサポートを提供したことから システムズ ゴーと APL とのビジネスは始まりました。さまざまなサービスを通して課題解決をしていくなかで信頼関係を深め、2014 年には香港本社・東京支社の二拠点のデータセンター移転プロジェクトも全て一任されました。その後、systemsGo SMART の導入が決まり、今では東京、香港、上海、台北の 4 拠点で運用されています。

## サービス導入後の効果

アジア各地に拠点を置きながら、社内で多くの IT リソースを抱えず、必要なサポートは IT パートナーに依頼する APL にとって、モニタリングソリューション systemsGo SMART は必要不可欠と言えるでしょう。今では、田畑氏が行っていた目視確認以上のことを systemsGo SMART が代わりに行っており、全てのネットワーク機器、サーバー、NAS、CUCM、プリンターなどで発生する小さな不具合も察知するため、その後起こり得る障害を推測して対応することが可能になりました。

「お客様のニーズを理解する。」そこからスタートした APL とのパートナーシップは、東京オフィスからはじまり、今ではアジアパシフィックのほぼ全拠点へと拡大しています。モニタリングシステム systemsGo SMART と、当社のプロアクティブなエンジニアが、小さな不具合も発見し、大きな障害になる前に問題を解決する。スムーズなビジネスが保障されているという安心感により、現在 IT マネージャーは障害対応に要する時間が大幅に減少し、資産管理や今後のソリューション導入など他の業務により多くの時間を費やせるようになり、管理業務が格段に効率化しました。

取材協力：田畑氏 / インフォメーションテクノロジーマネージャー

## アジア・パシフィック・ランド・(ジャパン)・リミテッド 会社概要

1994 年、香港にて設立。不動産投資・アセットマネジメントを専門としている会社で、アジア太平洋地域 (APAC) でビジネスを展開。経営陣はアジアの不動産市場において豊富な投資経験があり、東京、台北、上海、瀋陽にオフィスを持つ。従業員数、約 60 名。

### < ご相談・お問い合わせ >



+81-3-4550-0880



info@systemsGo.asia



www.systemsGo.asia

**systemsGo**