

導入事例

サービス種別 / クライアント産業分野 / 地域 :

プロジェクト マネジメント

オフィス開設・移転

サポートサービス

アジアパシフィック(APAC)

スマートハンズ サービス

コンサルティングサービス

製薬企業

プロキュアメント(購買)



APAC 地域でエンドユーザー サポートとプロキュアメント サービスを提供



システムズ ゴー は、APAC 地域を中心にさまざまな IT サービスを提供しています。円滑なビジネスを維持しながら、企業の拡大と成長をサポートすることにより、単なるベンダーの一社ではなく、企業における戦略的 IT パートナーとしてお客様に貢献できるようより良いサービスの提供に努めています。

当社と ホスピーラ アジア との関係は、まさに当社の強みを実証した事例です。

コンサルティング・サポート実績

3 軒のオフィスの移転
2 軒のフォイス新規開設
iPad 導入プロジェクト
SCCM サーバー導入プロジェクト

APAC における Windows7 移行プロジェクト
エンドユーザーサポート
プロキュアメントサービス

信頼と柔軟性のある対応を提供し続けてきたことにより、2012 年から ホスピーラ アジア と システムズ ゴー とのパートナーシップはより深く強固なものとなり、多くの良い結果を残してきました。今後もこの関係性をより良いものにしていきたいと思っております。

オフィス移転・開設

2012年以降、当社はホスピーラ アジアの各拠点へさまざまな IT サービスを提供してきました。2012年には北京オフィスの新規開設プロジェクトと、上海・香港オフィスの移転プロジェクトを完了しました。引き続き、2013年には上海リージョナルセンターの新規開設プロジェクトと、前年に開設した北京オフィスの移転プロジェクトも担当しました。

コンサルティング サービス

その後、戦略的 iPad 導入プロジェクト (2013年)、SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager) サーバー導入プロジェクト (2014年)、APAC 地域における Windows 7 マイグレーションプロジェクト (2015年) など、オフィス移転・開設プロジェクトだけでなく、当社のソフトウェアプロジェクトサービスも積極的に活用するようになりました。

ユーザーサポート

上記で説明したプロジェクトに加え、ホスピーラ アジアは当社のあらゆるサービスを必要に応じて最大限に活用し、設立した新オフィスで、または移転後のオフィスでビジネスを成長させています。例えば、上海では2012年から3年間、お客様先でオンサイトユーザーサポートを提供。日本では2014年にフルタイムエンジニアのサポートを提供。中国では特定デバイスのユーザーサポート (Apple 社製品 - iPad や iPhone) を2014年に提供開始し、現在もサービスが継続しています。

プロキュアメント サービス

また、現在はホスピーラ APAC 全ての地域でプロキュアメント サービスを提供しています。プロジェクトサービスやサポートサービスを通して信頼のあるビジネス関係を構築した後、あらゆるメソロジーやドキュメント化されたプロセスを用いて2015年にプロキュアメントサービスの提供が開始されました。

システムズ ゴーは定期的なレポートやクライアントとのコンサルテーションにより、上記のそれぞれのサービス分野において大きく貢献し、ホスピーラ アジアの社内 IT チームと緊密に連携しながらビジネスリスクを特定し緩和しました。

ホスピーラ アジア 会社概要

2005年、アメリカで設立。注射剤と輸液技術において世界有数のヘルスケア企業。世界で17,000人以上の従業員を抱え、アメリカ、ヨーロッパ、中東、アフリカおよびアジアパシフィックなど世界に数多く拠点をもつ。

< ご相談・お問い合わせ >



+81-3-4550-0880



info@systemsGo.asia



www.systemsGo.asia

systemsGo